

**Tendências do mundo do trabalho  
Ameaças ou Oportunidades?**

# **The Future of WORK**

**Ana Paula U. Rodrigues, Msc.  
Agosto/2018**

# Trabalho

---



**Homem**  
✓ **depara-se com a**  
**necessidade de**  
**dominar a**  
**natureza**

# Trabalho e seu significado



Caráter central



Busca de Sentido

# Trabalho e seu significado

- Como definidor da estrutura de tempo (dias úteis, férias, dias de folga)
- Como legitimador de diferentes fases da vida (estudo, trabalho, aposentadoria)

## Como necessidade existencial:

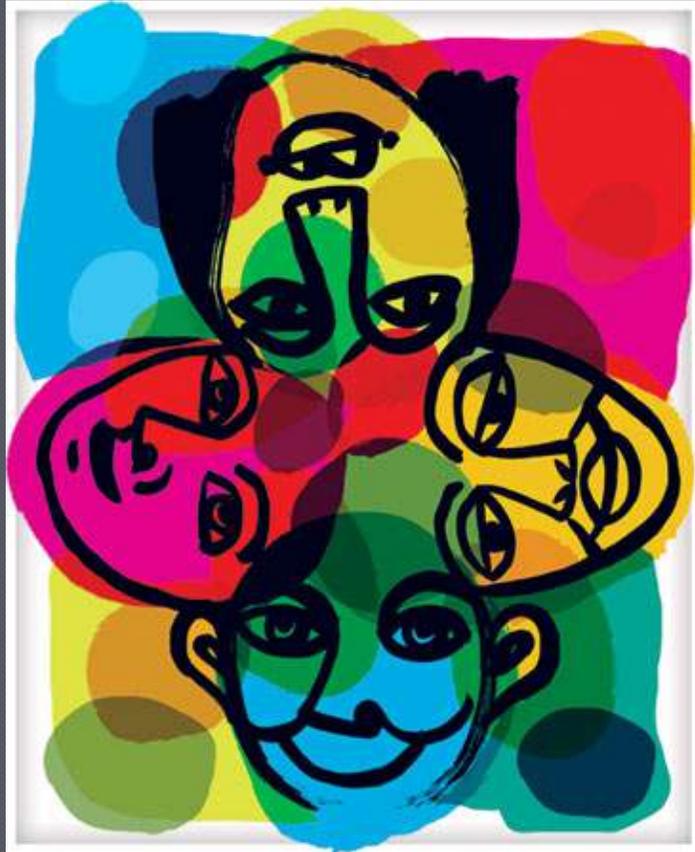
Satisfação de necessidades como alimentação, moradia, educação, lazer e prestígio

Elemento crítico para o autoconceito e identidade pessoal

Caráter estruturante – Pessoal e Social



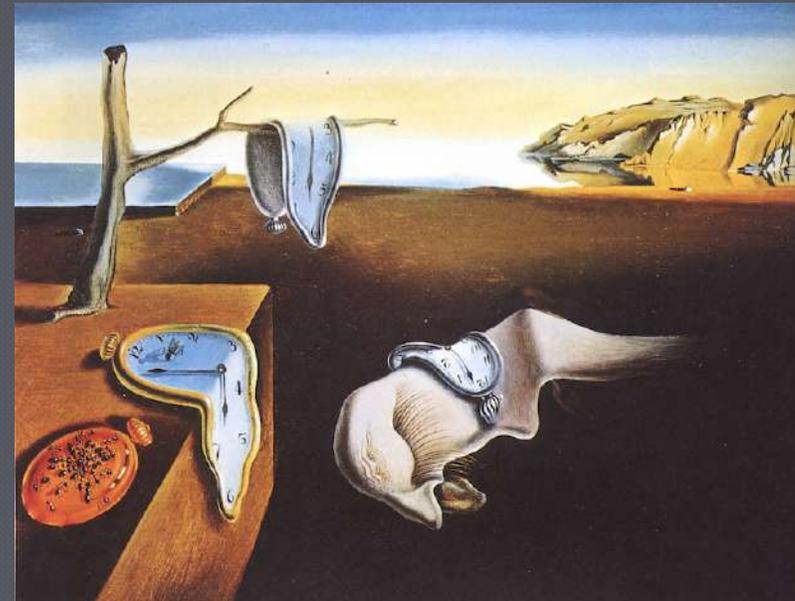
# Trabalho e seu significado



**Componente de Identificação:**  
Definição da Autoimagem

**Componente de Envolvimento  
ou Comprometimento:**

- Respostas comportamentais e afetivas ao trabalho como parte de sua vida





# Trabalho # Emprego

- ✓
  - **Trabalho** é o esforço feito por indivíduos, com o objetivo de atingir uma meta. É o resultado de um conjunto de atividades realizadas.
  - **Emprego** é o cargo que o indivíduo ocupa em uma empresa ou instituição, onde o seu trabalho (físico e/ou mental) é devidamente remunerado.



# Emprego

“Uma relação contratual em que um produtor oferece meios para que outros indivíduos desempenhem uma função pré-determinada.”

Viés financeiro – sustento;

Vínculo com uma organização  
– estabilidade;

Cargo, função desempenhada;

Direitos e deveres trabalhistas.



# Trabalho

**“O esforço executado pelo ser humano para gerar alguma mudança ou alguma construção.”**

Estilo de Vida – motivações, paixões, convicções;

Projetos, metas, objetivos e sonhos – fazer acontecer!;

Um caminho para a realização pessoal;

Construção de um legado, deixar uma marca, fazer a diferença;

Desenvolvimento e recompensa;

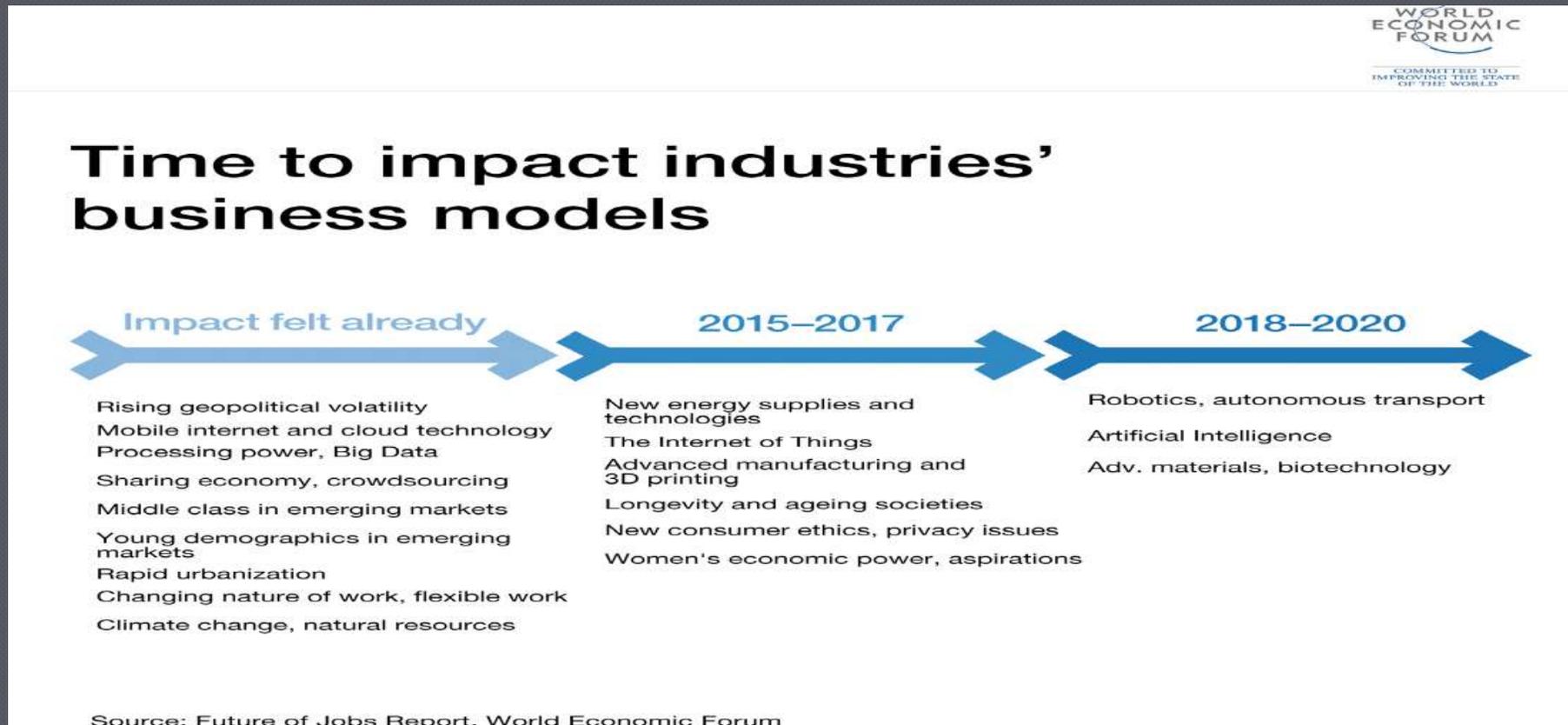
Foco no resultado e não na tarefa;

Busca sentir-se reconhecido por sua contribuição e motiva a ir além.



# Industria 4.0 – Economia 4.0

- O termo tem origem como um projeto estratégico de alta tecnologia do Governo Alemão, que promove a informatização da manufatura (2012).



# Industria 4.0 – Economia 4.0

## 4 Grandes Impactos:

### Sociedade

Governos ➡ Empresas

Inovações tecnológicas + Alta escalabilidade = Redução de custos + Acesso a novos consumidores

**Estratégia** ➡ Longo prazo

Sustentabilidade + Foco

### Talento

Solução de problemas complexos = Análise crítica + Criatividade

### Tecnologia

Integração do digital com o real ➡ Alteração nos modelos de negócio

# Tendências

## Mercado de trabalho



**Crescimento do *Big data*** (grande conjunto de dados armazenados) – análise de interesses e interações no ambiente digital, para criação de portfólio de ofertas de produtos e serviços de acordo com o perfil do cliente;



***Gig economy*** - economia sob demanda das plataformas digitais ;

A **gestão da inovação** - reinvenção de processos, na busca de agilidade, maior eficiência, produtividade e competitividade em sua esfera de atuação.

# Tendências

## Mercado de trabalho

---

Fim do “escritório corporativo ” X Crescimento dos *Coworkings, Home Office*;

Fim das Carreiras Verticais – Modelos horizontais (mais autonomia, “enriquecimento das posições”, aspirações e objetivos pessoais) e em redes;

Competência essencial - Resolução de problemas: criatividade, senso crítico; acrescida de Competências Sociais: colaboração, empatia, capacidade de trabalhar em equipe;

Engajamento pela causa, propósito;

Diversidade – diversos pontos de vista, visões de mundo – Origens e vivências;

Mais mulheres na liderança;

Amadurecimento da mão de obra.

# As 10 competências

## Top 10 skills

### in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility

### in 2015

1. Complex Problem Solving
2. Coordinating with Others
3. People Management
4. Critical Thinking
5. Negotiation
6. Quality Control
7. Service Orientation
8. Judgment and Decision Making
9. Active Listening
10. Creativity



# Tendências - Impactos no Mercado de trabalho

Busca pela diminuição dos custos fixos, inclusive com pessoal;

Aumento da competitividade, eliminação de postos de trabalho e níveis hierárquicos – Aumento do desemprego formal;

Aproximadamente 5.1 milhões de empregos formais desaparecerão;

Até 2030, 50% dos empregos que conhecemos hoje deixarão de existir (tarefas repetitivas e burocráticas, de precisão, de coleta e que dependam de processamento de uma quantidade muito grande de dados).



# Tendências - Mercado de trabalho - Brasil

34 milhões de pessoas atuam “sem carteira assinada” no Brasil, superando os trabalhadores com “carteira assinada”;

Percentual que vem crescendo e chegou a marca de 37% do total da força de trabalho;

76% das vagas criadas em 2017 não oferecem vínculo empregatício e

Nos último 12 meses, o país perdeu 1 milhão de postos formais.

Fonte: IBGE

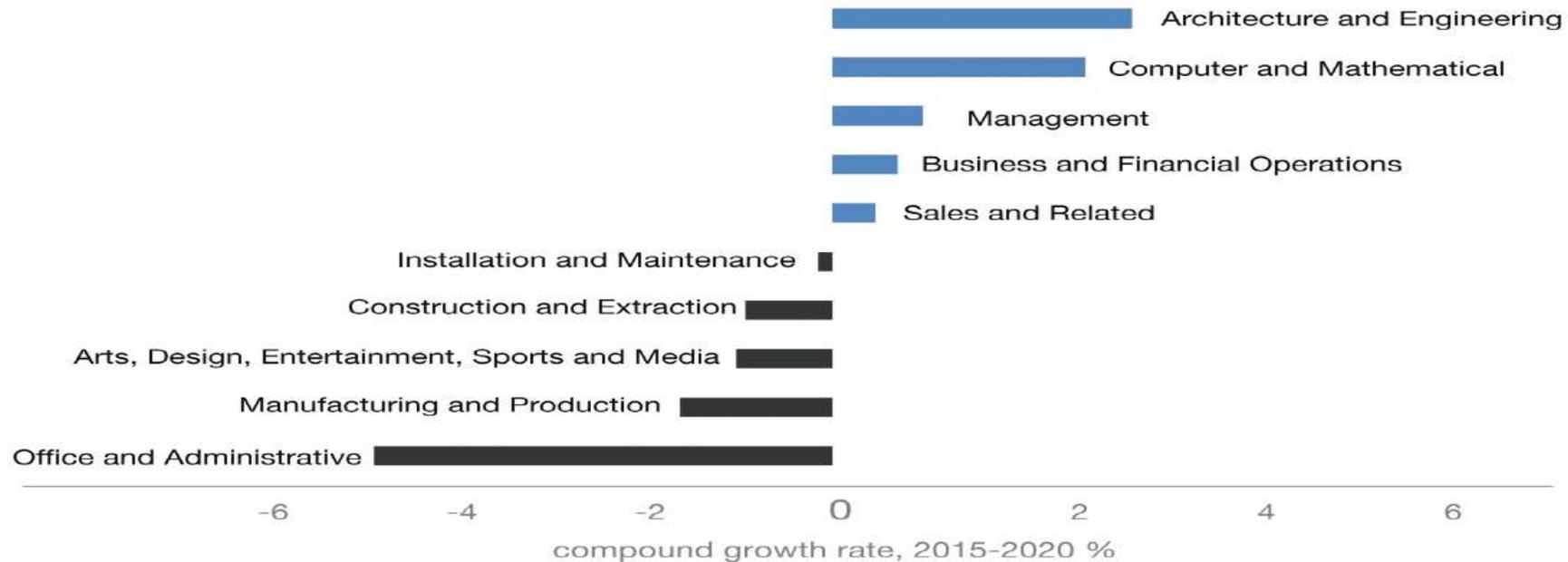


Reforma Trabalhista – novas modalidades contratuais: intermitente e temporário

Lei da Terceirização

# Áreas de atuação – Crescimento e Declínio

## Job families in decline and on the rise



# Tendências - Impactos no Mercado de trabalho

Vários trabalhos já nem precisam ser realizados continuamente) - crescimento e maior busca pelos prestadores eventuais (sob demanda);

Substituição gradual do emprego fixo, de longa duração e em tempo integral por outras formas (prestação de serviços): o trabalho autônomo, por meio de cooperativa, da terceirização dos serviços, o trabalho temporário, em tempo parcial, o trabalho por projeto, etc. – ***Freelance Economy***.

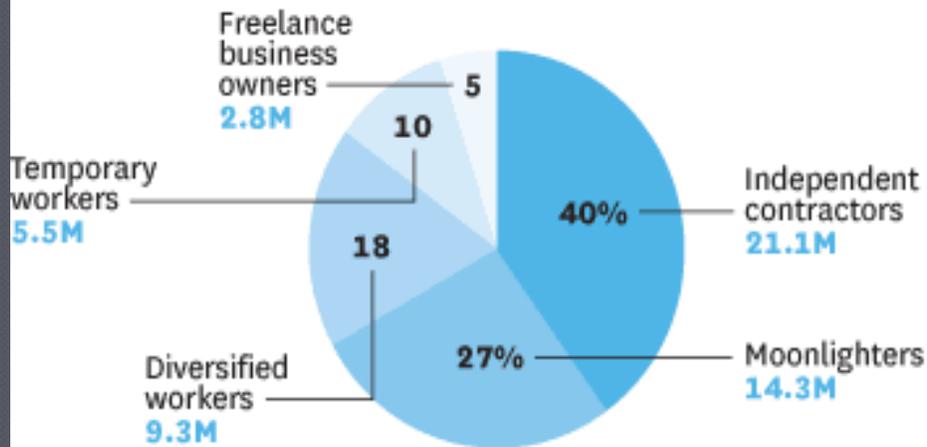


# Tendências - *Freelance Economy*

“A economia *free-lance*, também conhecida como a economia *gig*, gira em torno da contratação de trabalhadores autônomos para realizar trabalhos específicos em troca de um pagamento acordado. *Freelancers* são os indivíduos que se disponibilizam para serem contratados para tal trabalho temporário.”  
Investopedia

## 53 MILLION FREELANCERS

How non-traditional jobs add up in a survey of U.S. workers.



SOURCE EDELMAN BERLAND, AS COMMISSIONED BY THE FREELANCERS UNION AND ELANCE-ODESK

HBR.ORG

## Freelancer is booming

**40%**

American workforce will be freelancers by 2020

**1 in 3**

Millenials freelance

**3/4**

British freelancers see their role as long-term

**78%**

Freelancers recommend it

Source: Gig Economy & Future Work, N. Maganha

# Tendências - *Freelance Economy*

Um estudo feito pelo *JPMorgan Chase Institute* revela que o número *Gig Workers* nos Estados Unidos cresceu **10 vezes** desde 2012 e que 4% de adultos já trabalhou, ao menos uma vez, nesse mercado.

Um outro estudo, da *Intuit Research*, prevê que até 2020 a *Gig Economy* compreenderá **40% dos trabalhadores americanos**.

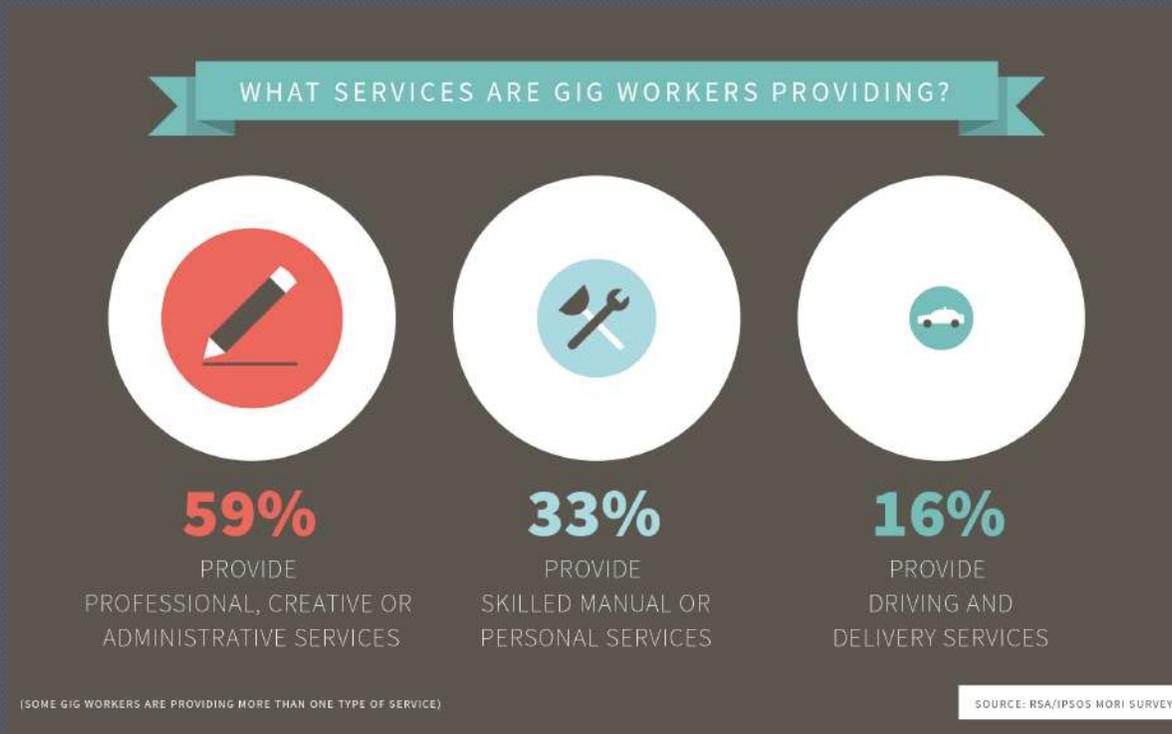
Segundo a *American Freelance Union*, os trabalhadores freelancers agora representam **36% da força de trabalho dos Estados Unidos** e devem **superar** os trabalhadores tradicionais até 2027.

No Reino Unido, França e Holanda, o crescimento freelance **superou** o crescimento geral do emprego. O número de freelancers na União Europeia (UE-28) **duplicou** entre 2000 e 2014, tornando-os o grupo de **crescimento mais rápido** no mercado de trabalho da UE, de acordo com a Associação de Profissionais Independentes e os Trabalhadores Independentes (IPSE).



# Tendências - *Freelance Economy*

## Empresas



- Contratação de mão de obra de acordo com demandas pontuais e em variados mercados e regiões;
- Economia de recursos em termos de benefícios, espaço de escritório e treinamento;
- Contratação de especialistas para projetos específicos que poderiam ser demasiado caro para manter na equipe.

# Tendências - *Freelance Economy* *Profissionais*

Trabalhadores não necessitam ficar dentro do escritório e cumprir horário;

- As ofertas de tarefas podem vir de qualquer parte do globo, já que podem ocorrer via aplicativos ou sites especializados;
- O trabalho que pode ser realizado em equipe ou individualmente;

O profissional tem a possibilidade de criar o equilíbrio horas de trabalho x horas de descanso;

Em tempos de crise econômica mundial, a Gig Economy é um campo a mais de oferta de trabalho para profissionais desempregados.





# Para saber mais:

---

- 1) Leia, na Forbes, [Why Co-Ops And Shared Workspaces Are Exactly What the Gig Economy Needs](#), sobre as vantagens e oportunidades econômicas da Gig Economy.
- 2) Leia, no *The Wall Street Journal*, o texto [Contract Workforce Outpaces Growth in Silicon-Valley Style 'Gig' Jobs](#), que afirma que novas pesquisas mostram que a mudança na forma de trabalho afetam o serviço de saúde, a educação e as indústrias tradicionais que oferecem estabilidade ao empregado.
- 3) Leia, na CNBC, [How robots will kill the 'gig economy'](#). O texto diz que a Gig Economy, especialmente para entregas e transporte, vai acabar em 20 anos em função da substituição de seres humanos por veículos autônomos e drones.
- 4) Assista ao TED [The power of informal economy](#), do repórter investigativo Robert Neuwirth.
- 5) Assista [https://www.youtube.com/watch?v=bhm2fdQg\\_Aw#action=share](https://www.youtube.com/watch?v=bhm2fdQg_Aw#action=share)

**Ana Paula U. Rodrigues, Msc.**

**21 998553135**

**[ana.rodrigues@valorescompetencia.com.br](mailto:ana.rodrigues@valorescompetencia.com.br)**

**@valorescompetencia**